



Dit is onze wijk.nl

Weet wat er speelt in uw eigen wijk!

Nieuws en informatie over uw wijk.

Privacy statement

DitIsOnzeWijk.nl B.V. (hierna: 'Ditisonzewijk.nl') verzamelt via haar Websites en Applicaties persoonsgegevens over jou (hierna: "Informatie"). We vinden het belangrijk dat je precies weet welke Informatie Ditisonzewijk.nl over haar bezoekers verzamelt, voor welke doelen we deze Informatie gebruiken en hoe lang we deze Informatie bewaren. In dit Privacy Statement proberen we dat op een transparante manier te beschrijven. Ditisonzewijk.nl staat er in ieder geval voor in dat jouw Informatie op een zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de wet wordt verzameld en gebruikt. We raden je aan om dit Privacy Statement aandachtig door te nemen voordat je van onze Websites en Applicaties gebruik maakt.

Als de met hoofdletters geschreven woorden niet in dit Privacy Statement worden gedefinieerd, worden ze gedefinieerd in de Algemene Voorwaarden.

1. Inhoudsopgave

In dit Privacy Statement komen de volgende onderwerpen aan de orde:

1. Inhoudsopgave;
2. Wie is Ditisonzewijk.nl?;
3. Contact met Ditisonzewijk.nl;
4. Automatisch gegenereerde Informatie;
5. Nieuwsbrieven;
6. Persoonlijke aanbiedingen;
7. Cookies;
8. Statistisch onderzoek;
9. Bewaren van Informatie;
10. Verstrekking aan derden;
11. Bescherming van jouw Informatie;
12. Toegang tot en aanpassing van jouw Informatie;
13. Minderjarigen;
14. Wijzigingen in dit Privacy Statement;
15. Vragen?

2. Wie is Ditisonzewijk.nl?

Ditisonzewijk.nl B.V. is een onderneming die in de vorm van de website Ditisonzewijk.nl een informatieplatform voor wijkbewoners in stand houdt. Op wijkniveau brengen wij vraag en aanbod samen waarbij de belangen van de wijkbewoner centraal staan. Ditisonzewijk.nl is verantwoordelijk voor de wijze waarop jouw Informatie wordt verzameld, gebruikt en opgeslagen.

3. Contact met Ditisonzewijk.nl

Als je contact opneemt met de klantenservice van Ditisonzewijk.nl omdat je vragen of klachten hebt over de dienstverlening van Ditisonzewijk.nl, zullen wij jouw contactgegevens en jouw vraag of klacht opslaan. Ditisonzewijk.nl kan jou vragen om meer Informatie te geven indien wij dat nodig vinden voor de beantwoording van de vraag of afhandeling van de klacht.

De Informatie die op deze wijze wordt verzameld, wordt onder meer gebruikt voor de beantwoording van de betreffende vragen en de afhandeling van klachten. De verstrekte Informatie wordt tevens opgeslagen in de centrale database en gebruikt voor de in dit Privacy Statement vermelde doeleinden.

Deze voorwaarden gelden ook als je bij Jumbo een verzoek doet om inzage in de Informatie die Ditisonzewijk.nl over jou opslaat of als jij Ditisonzewijk.nl verzoekt bepaalde Informatie te wijzigen of te verwijderen. In paragraaf 14 staat meer informatie over de manier waarop deze verzoeken kunnen worden ingediend.

4. Automatisch gegenereerde Informatie

Om de Websites en Applicaties optimaal te kunnen laten werken (bijvoorbeeld om pagina's goed te kunnen weergeven en om de Websites en Applicaties te kunnen beveiligen) heeft Ditisonzewijk.nl bepaalde Informatie nodig. Jumbo verzamelt daarom automatisch gegenereerde Informatie over jouw surfgedrag tijdens jouw gebruik van de Websites en/of Applicaties. Deze informatie bestaat uit je IP-adres (nummer van je computer dat het mogelijk maakt jouw computer te herkennen), het type browser (computerprogramma om internetpagina's mee te kunnen bekijken), het computersysteem dat je gebruikt en de pagina's die je op de Websites en/of Applicaties bezoekt.

Deze Informatie gebruiken we onder meer om onze dienstverlening zo goed mogelijk op jouw wensen aan te passen en om technische problemen en beveiligingskwesties op te lossen. De Informatie kan tevens worden gebruikt om anonieme statistische gegevens op te stellen. Zie hierover ook hoofdstuk 8 "Statistisch Onderzoek". Als de automatisch gegenereerde Informatie met behulp van cookies wordt verzameld, is ook hoofdstuk 7 "Cookies" van toepassing.

5. Nieuwsbrieven

Je kunt je opgeven voor nieuwsbrieven die door Ditisonzewijk.nl worden verzonden. Als je je hebt aangemeld voor de nieuwsbrief, maakt Ditisonzewijk.nl gebruik van het e-mailadres dat je hebt opgegeven voor het verzenden van de nieuwsbrief. Ditisonzewijk.nl kan ook je naam en/of geslacht gebruiken om de nieuwsbrief te personaliseren. Indien je geen nieuwsbrieven meer wil ontvangen, kun je gebruik maken van de afmeldmogelijkheid die in elke nieuwsbrief is opgenomen.

6. Persoonlijke aanbiedingen

Op grond van de Informatie die door Ditisonzewijk.nl is verzameld, wordt een profiel opgebouwd. Op basis van dit profiel probeert Ditisonzewijk.nl haar aanbiedingen zo goed mogelijk op jou af te stemmen. Deze aanbiedingen kunnen door middel van e-mailberichten of door de persoonlijke aanbieding op de Website, de Applicatie of via websites van derden onder jouw aandacht worden gebracht.

We maken hiervoor onder meer gebruik van:

- de functionaliteiten die je gebruikt
- je surfgedrag op de website
- gegevens verzameld met behulp van cookies

Indien je niet langer wil dat jouw Informatie voor dit doeleind wordt gebruikt, kun je de door jou verleende toestemming intrekken door een bericht te sturen naar service@ditisonzewishk.nl.

7. Cookie Statement

Als er op enige manier gebruik wordt gemaakt van cookies, zijn naast de bepalingen uit dit Privacy Statement ook de bepalingen uit het Cookie Statement van Ditisonzewishk.nl van toepassing. Het Cookie Statement vermeldt welke cookies worden gebruikt en wat het doel van die cookies is. Het Cookie Statement is hier te raadplegen.

8. Statistisch onderzoek

Ditisonzewishk.nl streeft er naar om jou Websites en Applicaties van de hoogste kwaliteit te kunnen leveren. Hiervoor is het noodzakelijk dat Ditisonzewishk.nl continu statistisch onderzoek uitvoert zodat zij, waar nodig, aanpassingen in haar Websites en Applicaties kan aanbrengen.

Ditisonzewishk.nl kan voor dit statistisch onderzoek gebruik maken van jouw Informatie. Alleen speciaal hiervoor aangewezen medewerkers van Ditisonzewishk.nl hebben voor dit doel toegang tot jouw Informatie. De resultaten van het onderzoek zijn altijd geaggregeerd. Dat betekent dat de gegevens in het onderzoeksresultaat niet persoonlijk tot jou te herleiden zijn.

9. Bewaren van Informatie

Ditisonzewishk.nl zal Informatie over jou niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor het verwerken van de doeleinden waarvoor de Informatie is verkregen.

10. Verstrekking aan derden

Zonder jouw toestemming zal Ditisonzewishk.nl jouw Informatie niet aan derde partijen verstrekken voor direct marketing doeleinden (bijvoorbeeld voor het toezenden van aanbiedingen). Gebruik je een zogenaamde sociale plug in (Facebook, Twitter, LinkedIn en Google+), dan geldt dat ook als je toestemming.

Ditisonzewishk.nl maakt bij het aanbieden van de Websites en Applicaties in sommige gevallen gebruik van derde partijen, bijvoorbeeld voor het hosten van haar centrale database. Ditisonzewishk.nl heeft overeenkomsten met deze derden waarin afspraken worden gemaakt over de technische en organisatorische maatregelen die zij moeten nemen om jouw Informatie te beschermen.

Verder vindt Ditisonzewishk.nl het van belang dat je weet dat jouw Informatie binnen de Europese Economische Ruimte (hierna: "EER") wordt opgeslagen. Als Jumbo in de toekomst zou besluiten om Informatie ook buiten de EER op te slaan, zal ze jou daarvan op de hoogte stellen. Waar Ditisonzewishk.nl de Informatie ook opslaat, zij zal er voor zorgen dat deze opslag altijd in overeenstemming met de wet is.

Ditisonzewishk.nl kan jouw Informatie verder verstrekken aan derden als je daar zelf toestemming voor hebt gegeven. Ditisonzewishk.nl kan ook Informatie aan derden verstrekken als deze Informatie niet tot jou persoonlijk kan worden herleid (zoals automatisch gegenereerde informatie, niet zijnde jouw IP-adres). Ten slotte kan Ditisonzewishk.nl jouw Informatie aan derden verstrekken als dat moet op grond van de wet, als zij dat nodig vindt in een rechtszaak of als zij het nodig vindt om haar rechten te beschermen.

Op de Websites en in de Applicaties kunnen hyperlinks staan waarmee je de Website van Ditisonzewishk.nl verlaat en op de website van een andere partij terecht komt. Ditisonzewishk.nl heeft geen zeggenschap over diensten en websites van derden waarnaar wordt gelinkt. Het kan dus zo zijn dat voor deze diensten en websites van derden een ander privacy statement geldt. Dit Privacy Statement van Ditisonzewishk.nl heeft alleen betrekking op Informatie die via de Websites en Applicaties van Ditisonzewishk.nl is verkregen. Ditisonzewishk.nl accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en inhoud van) diensten en websites van derden.

11. Bescherming van jouw Informatie

Ditisonzewishk.nl hecht veel waarde aan een goede beveiliging van jouw Informatie. Ditisonzewishk.nl heeft dan ook passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw Informatie te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking.

12. Toegang tot en aanpassing van jouw Informatie

Als je wilt weten welke Informatie Ditisonzewishk.nl over jou verzamelt, kun je Ditisonzewishk.nl vragen om een overzicht te sturen van deze Informatie. Dit verzoek kan je doen door middel van een mail naar service@ditisonzewishk.nl.

Ditisonzewishk.nl zal binnen vier (4) weken op jouw verzoek reageren. Om er zeker van te zijn dat de Informatie die je opvraagt ook echt bij jou hoort, vragen we je om een geldig legitimatiebewijs mee te zenden. We verzoeken je om het op jouw legitimatiebewijs afgebeelde BSN-nummer onleesbaar te maken.

Als je op grond van het overzicht Informatie wil laten corrigeren, aanvullen, verwijderen of afschermen, kun je daarvoor een nieuw verzoek sturen aan het hierboven vermelde adres. Ditisonzewishk.nl zal ook binnen vier (4) weken op dit verzoek reageren. Indien Ditisonzewishk.nl besluit jouw verzoek niet uit te voeren, zal Ditisonzewishk.nl aangeven waarom zij dat niet zal doen.

13. Minderjarigen

In beginsel mag iedereen gebruik maken van de Websites en Applicaties van Ditisonzewishk.nl. Als de jonger bent dan 16 jaar; gelden er wel extra wettelijke regels.

Ditisonzewishk.nl zal in sommige gevallen toestemming vragen voor het gebruik van Informatie. Als je jonger dan 16 jaar bent, moet die toestemming door je wettelijke vertegenwoordiger (ouder(s) of voogd), die dit Privacy Statement heeft gelezen, worden gegeven.

14. Wijzigingen in dit Privacy Statement

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekend gemaakt op de Website en/of via de Applicatie. De laatste versie van het Privacy Statement is van 21 januari 2015.

15. Vragen?

Mocht je nog vragen hebben over dit Privacy Statement dan kun je een bericht sturen naar service@ditisonzewishk.nl